

ADATVÉDELMI IRÁNYELVEK

Felhasználóink személyes adatai azon területek közé tartoznak, amelyekre különös gondosságot és figyelmet fordítunk. Ezért webáruházunkban számos biztonsági és védelmi rendszert alkalmazunk a személyes adatok megsemmisítése, elvesztése, megváltoztatása, visszaélése, nyilvánosságra hozatala vagy hozzáférése, valamint az összes egyéb jogellenes feldolgozási formák elleni védelme érdekében.

Weboldalunk használatával Ön hozzájárul személyes adatai gyűjtéséhez, tárolásához, feldolgozásához és felhasználásához. A feltételek és a szabályzatok változásairól folyamatosan tájékoztatjuk Önt ezen a webhelyen.

Elérhetőségek

Ha bármilyen kérdése van a személyes adatok védelmével kapcsolatban, vagy ha további magyarázatra van szüksége a weboldal tartalmával kapcsolatban írjon e -mailben a custserv@gap.si címre vagy postai úton a **Ganeta Pannónia Kft.**

A személyes adatok védelmére felelős személy Nina Lenardič, kapcsolat: nina.lenardic@magistrat.si.

Milyen adatokat gyűjtünk és dolgozunk fel?

Az üzleti igényekhez és ahhoz, hogy jobb szolgáltatásokat tudjunk nyújtani minden felhasználónak, a következő felhasználói adatokat gyűjtjük:

- Név és vezetéknév,
- számlázási cím és szállítási cím, város és ország,
- e-mail cím és jelszó (csak regisztrált felhasználókra vonatkozik),
- mobiltelefon szám,
- a regisztráció és a megrendelés leadásának helye és ideje,
- fizetési adatok (név, vezetéknév, cím, fizetési eszköz típusa),
- üzleti történelem.

Milyen célokra és miért használjuk fel a megszerzett adatokat?

Regisztráció és vásárlás

A személyes adatokat az értékesítési folyamatok végrehajtása érdekében (megrendelések teljesítése, áruszállítás, számlák küldése és az ügyfelekkel való szükséges kommunikáció), panaszok és egyéb követelések rendezése érdekében, statisztikai adatfeldolgozásra és a személyre szabott ajánlatok és kampányok elkészítésére, valamint a közvetlen marketingre és a potenciális ügyfelek tájékoztatására irányuló tevékenységek nyomon követése céljából gyűjtjük, tároljuk és dolgozzuk fel.

Feliratkozás az E-hírekre

Az hírlevelünkkel tájékoztassuk a promóciókról és kedvezményekről, újdonságokról, aktuális divatirányzatokról és különleges ajánlatokról, valamint azokról a termékekről, amelyeket a regisztrált felhasználó követ, ha feliratkozik erre a hírre.

Profilozás (szegmentáció)

A honlapunkon található fenti adatok alapján profilokat hozunk létre (szegmentáció). Ezt azért tesszük, hogy a legmegfelelőbb ajánlatokat, szolgáltatásokat és tartalmakat tudjuk biztosítani Önnek, pontosan az Ön igényeihez igazítva.

Kinek van hozzáférése az Ön személyes adataihoz?

Az Ön személyes adataihoz csak a Magistrat International d.o.o. által foglalkoztatott jogosult személyek férhetnek hozzá. A felhasználó kifejezetten beleegyezik abba, hogy az adatkezelő bizonyos személyes adatokat (név, vezetéknév, telefonszám, e-mail cím, irányítószám) továbbítja azon személyes adatkezelő szerződéses feldolgozóinak, akikkel az utóbbi szerződést kötött vagy fog kötni a személyes adatok kezeléséről, és akik az ő nevében és számlájára dolgozzák fel vagy fogják feldolgozni az adatokat. A szerződéses feldolgozók közé tartoznak különösen a szállítási szolgáltatók, nyereményjátékok szervezői stb.

Mivel tiszteletben tartjuk a magánéletét az Ön személyazonosításra alkalmas adatait nem adjuk el, nem cseréljük, nem osztjuk meg vagy más módon továbbítjuk külső feleknek. Személyes adatait semmilyen esetben sem továbbítjuk más országokba vagy nemzetközi szervezetekhez.

Mennyi ideig őrizzük személyes adatait?

Az adatokat mindaddig őrizzük, amíg Ön fenntartja a regisztrációt. Törlési kérelem esetén azonban az adóterhek bizonyításához nem szükséges adatok véglegesen törölődnek a nyilvántartásból, és a segédhordozók biztonságosan megsemmisülésre kerülnek. Az adókötelezettség megállapítására nyitva álló elévülési idő alatt a számviteli iratok megőrzése 10 évig szükséges.

Hogyan védjük a felhasználói személyes adatokat?

Weboldalunkat és más rendszereinket védjük a személyes adatainak harmadik fél általi jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítése ellen. Fizetési adatai az interneten keresztül történő rendelés folyamatában védett és titkosított formátumban áramolnak.

A személyes adatok gyűjtésének és a hozzájárulás visszavonásának jogalapja

A személyes adatokat az Ön kifejezett hozzájárulása alapján gyűjtjük, tároljuk és dolgozzuk fel. Hozzájárulását bármikor visszavonhatja levélben vagy e-mailben a custserv@gap.si címen, anélkül, hogy az befolyásolná az adatkezelés jogszerűségét, amelyet a hozzájárulás alapján a visszavonásig hajtottunk végre. Az adatokat a feltüntetett mértékben és feltéve töröljük, amennyiben nem áll fenn jogos indok a személyes adatok további tárolására.

A személyes adatok megváltoztatása és a felejtéshez való jog

A felhasználónak jogában áll az adatok megváltoztatása vagy a felejtéshez való jog érvényesítése. Felhasználó saját adatait bármikor módosíthatja a fiókjába való bejelentkezést követően. A felejtés joga (adatok törlése) levélben vagy e-mailben valósul meg a custserv@gap.si címre, a feltüntetett mértékben és feltéve, amennyiben nem áll fenn jogos indok a személyes adatok további tárolására. A felhasználó bármikor írásban vagy e-mailben kérheti, hogy a személyes adatok kezelője véglegesen vagy ideiglenesen törölje a személyes adatai használatát közvetlen marketing célokra. Az adatkezelő 15 napon belül megfelelően meggátolja a személyes adatok közvetlen marketing célú felhasználását, és erről tájékoztatja a felhasználót.

Személyes adatainak kivételes közzététele

A Magistrat International d.o.o. által gyűjtött és feldolgozott információk csak akkor kerülnek nyilvánosságra, ha Ön kifejezett hozzájárulását adja a nyilvánosságra hozatalhoz, vagy ha a törvény ezt előírja, és/vagy jóhiszemű szándékból, hogy ilyen intézkedésre van szükség a bíróságok vagy más hatóságok előtti eljárásokhoz; valamint a Magistrat International d.o.o. jogos érdekeinek védelme és megvalósítása érdekében.

A tájékoztatáshoz való jog, a feldolgozás elleni tiltakozás joga és egyéb jogok

A személyes adatok védelmére vonatkozó jogszabályoknak megfelelően Önnek bármikor joga van érdeklődni, és tájékoztatást kapni a nálunk tárolt személyes adatairól. A jog magában foglalja a személyes adatok helyesbítését, felhasználásának tilalmát és törlését a rendszerünkben. Az összes jogát e -mailben a custserv@gap.si címre gyakorolhatja.

A felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga

Panaszt az információs biztoshoz (cím: Dunajska 22, 1000 Ljubljana, e-mail: gp.ip@ip-rs.si, telefon: +386 1 230 97 30, honlap: www.ip-rs.si) nyújthat be.

Személyes adatok megadásának kötelezettsége

A megrendelés teljesítéséhez megrendeléskor meg kell adnia a nevét, a vezetéknévét, a szállítási címét, az e-mail címét és telefonszámát. Ha a vevő nem adja meg az adatokat, nem tudja befejezni a vásárlást.

E-hírlevél

Ha feliratkozott e-híreinkre, e-mail címét promóciós célokra, valamint a kedvezményeinkről, előnyökről, trendekről és hírekről való tájékoztatásra használjuk fel. Ha nem kívánja, hogy a továbbiakban üzleti értesítéseket, hírlevelet vagy egyéb kommunikációt küldjünk Önnek, bármikor és egyszerűen leiratkozhat a **Leiratkozás** linkekre kattintva, amely az e-mail alján található.

SÜTIK (COOKIE-K)

Mik azok a süti?

A cookie -k kis szöveges fájlok, amelyeket egy webhely elküld a böngészőjének, amikor Ön azt meglátogatja. Így a webhely felismeri Önt, megjegyzi a látogatásával kapcsolatos információkat, és barátságos valamint egyszerűbb online szolgáltatást nyújt Önnek.

Miért szükségesek és hasznosak a sütit?

A cookie -k segítenek az online forgalmunkra vonatkozó adatok elemzésében, és az Ön egyéni igényeihez igazítva fejlesztik webhelyünket.

A cookie -k hozzásegítenek, hogy könnyebben megtalálhassa magát az információk és funkciók sokaságában. Az online áruházunkban való böngészés a cookie -k használatával kellemesebb, gyorsabb és mindenekelőtt hatékonyabb. A következő látogatáskor könnyebb a bejelentkezés, és az oldal megjelenítése mindig az utoljára kiválasztott módon történik, és könnyebb megtalálni azokat a termékeket is, amelyeket korábban meg akart vásárolni.

Ezek a cookie -k nem gyűjtenek olyan információt, amellyel Ön azonosítható lenne, és nem módosíthatják az árakat vagy az árkülönbözeteket. A cookie -k kulcsfontosságúak weboldalunk működéséhez, és ezen sütit telepítése nélkül nem tudunk zavartalan hozzáférést biztosítani a webhelyhez.

Miért alkalmazunk cookie -kat?

Weboldalunkon a cookie -kat a következőkre alkalmazzuk:

1. A jobb felhasználói élmény fenntartására és javítására a webhelyen - személyre szabjuk a felhasználók számára megjelenített tartalmakat a weboldalunkon tett korábbi látogatások alapján.
2. Eszközének (számítógép, táblagép, mobiltelefon) azonosítása - a tartalom megjelenítését a látogatókhoz igazítjuk a kiválasztott eszköznek megfelelően.
3. Látogatások nyomon követése - így ellenőrizhetjük a tartalom teljesítményét és a hirdetések relevanciáját, és folyamatosan fejleszthetjük a webhelyet.
4. Az ajánlatban kijelölt szűkebb körű tételek és azok összehasonlításának a mentése.

Milyen sütit gyűjtünk?

A weboldalon alkalmazott sütit funkciójuk alapján 2 típusú sütit különböztetünk: munkamenet sütit és hosszú távú (állandó) sütit. A látogatás elején minden felhasználóhoz egy munkamenet cookie van hozzárendelve a bevásárlókosár azonosítására és nyomon követésére. A Magistrat International d.o.o. más sütit is tárolhat a számítógépén, például a felhasználói azonosító számot titkosított formában (azonosítani a felhasználót a következő látogatás során) és a Google Analytics cookie -kat (a helyszíni webhelylátogatások elemzéséhez).

Weboldalunk Google, Facebook és YouTube cookie -kat is tárolhat az eszközére, illetve ezek az oldalak felismerik a cookie -t, amikor a felhasználó meglátogatja az adott sütit létrehozó webhelyet. Az így gyűjtött adatokat ezek az oldalak különböző célokra használják fel, elemzésekre, hirdetésekre, és a termékek fejlesztésére.

A weboldalunk által használt sütik listája:

Süti neve	A süti célja	A cookie időtartama	Vállalat
WC_USERACTIVITY_ID	A munkamenet -cookie olyan felhasználó azonosítására szolgál, aki nem rendelkezik biztonságos (SSL) kapcsolattal. A cookie olyan munkamenet -értékeket tartalmaz, mint a munkamenet időtartama, a munkamenet -azonosító, valamint a felhasználói azonosító száma (user ID) és az üzlet azonosító száma (store ID).	A munkamenet végéig	Magistrat International, d.o.o.

WC_SESSION_ESTABLISHED	Egy cookie, amely a honlap elsődleges meglátogatásakor jön létre.	A munkamenet végéig	Magistrat International, d.o.o.
WC_GENERIC_ACTIVITYDATA	Egy cookie, amely csak az általános felhasználói munkamenet során létezik (-1002). A cookie olyan munkamenet -értékeket tartalmaz, mint az üzlet azonosító száma (store ID) és a kiválasztott nyelv azonosító száma (language ID).	A munkamenet végéig	Magistrat International, d.o.o.
WC_AUTHENTICATION_ID	Munkamenet cookie, amely a felhasználó hitelesítésére szolgál biztonságos (SSL) kapcsolaton keresztül. A nagyobb biztonság érdekében időbélyegzőt és aláírást tartalmaz.	A munkamenet végéig	Magistrat International, d.o.o.
WC_ACTIVEPOINTER	Egy cookie, amely tárolja az üzlet azonosító számát (store ID).	A munkamenet végéig	Magistrat International, d.o.o.
WC_CartOrderId_storeId	Az üzlet aktív rendelési azonosító száma (order ID).	A munkamenet végéig	Magistrat International, d.o.o.
WC_CartTotal_orderId	A megrendelt termékek összege (ÁFA és szállítás előtt), a termékek száma, nyelv, pénznem.	A munkamenet végéig	Magistrat International, d.o.o.
WC_DeleteCartCookie_storeId	Egy süti, amely felújítja a többi mini sütit a bevásárlókosárban.	A munkamenet végéig	Magistrat International, d.o.o.
WC_physicalStores	A felhasználó által kiválasztott fizikai áruházak.	A munkamenet végéig	Magistrat International, d.o.o.
WC_pickUpStore	A felhasználó által kiválasztott áruház ID azonosítója.	A munkamenet végéig	Magistrat International, d.o.o.
WC_shipTypeValue	Szállítás típusa: egyszeres vagy többszörös.	A munkamenet végéig	Magistrat International, d.o.o.
WC_shipTypeValueOrderId	Rendelési azonosító szám (order ID), amely összhangban van a szállítási módszerrel.	A munkamenet végéig	Magistrat International, d.o.o.

WC_SHOW_USER_ACTIVATION_storeId	Zászló, amely aktiválási üzenetet jelenít meg a felhasználónak a regisztráció után.	A munkamenet végéig	Magistrat International, d.o.o.
GLOBALIZATION	Kiválasztott ország és nyelv.	1 év	Magistrat International, d.o.o.
COOKIECONSENT	Sütik engedélyezése (elfogadom a sütiket).	1 év	Magistrat International, d.o.o.
_cfduid	Megjelenik a felugró ablak (feliratkozás az e-hírvélre bevezető/felugró ablak).	5 év	Magistrat International, d.o.o.
_ga	Weboldal látogatottság statisztika.	2 év	Magistrat International, d.o.o.
_utma	Weboldal látogatottság statisztika.	2 év	Magistrat International, d.o.o.
_utmb	Weboldal látogatottság statisztika.	30 perc	Magistrat International, d.o.o.
_utmz	Weboldal látogatottság statisztika.	6 hónap	Magistrat International, d.o.o.
_utmc	Weboldal látogatottság statisztika.	A munkamenet végéig	Magistrat International, d.o.o.
_utmt	Weboldal látogatottság statisztika.	10 perc	Magistrat International, d.o.o.
_utmz	Weboldal látogatottság statisztika.	6 hónap	Magistrat International, d.o.o.
uid_atuvc	Ezeket a sütiket harmadik felek telepítik, akik webhelyünkön alkalmazási gombokat jelenítenek meg, amelyek segítségével információkat osztanak meg a közösségi hálózatokon.	2 év	Facebook, Pinterest, Google
REF	YouTube videó beágyazási cookie.	10 év	Google
VISITOR_INFO1_LIVE	YouTube videó beágyazási cookie.	7-8 hónap	Google
YSC	YouTube videó beágyazási cookie.	A munkamenet végéig	Google

datr	Sütik a felhasználók profilozásához.	2 hónap	Facebook
wd	Sütik a felhasználók profilozásához.	1 hét	Facebook
fr	Sütik a felhasználók profilozásához.	3 hónap	Facebook
xs	Sütik a felhasználók profilozásához.	3 hónap	Facebook
c_user	Sütik a felhasználók profilozásához.	3 hónap	Facebook
sb	Sütik a felhasználók profilozásához.	18 hónap	Facebook
dpr	Sütik a felhasználók profilozásához.	1 hét	Facebook
reg_ext_ref	Egy cookie, amely lehetővé teszi a Facebook funkcióit, mint a válaszolni, megosztani és lájkolni.	A munkamenet végéig	Facebook
reg_ext_ref	Egy cookie, amely lehetővé teszi a Facebook funkcióit, mint a válaszolni, megosztani és lájkolni.	A munkamenet végéig	Facebook
reg_fb_ref	Egy cookie, amely lehetővé teszi a Facebook funkcióit, mint a válaszolni, megosztani és lájkolni.	A munkamenet végéig	Facebook
reg_fb_gate	Egy cookie, amely lehetővé teszi a Facebook funkcióit, mint a válaszolni, megosztani és lájkolni.	A munkamenet végéig	Facebook
NID	Célzott hirdetés a Google oldalain.	6 hónap	Google
SID	Google -fiók ID azonosító biztonsági cookie.	2 év	Google
HSID	Google -fiók ID azonosító biztonsági cookie.	2 év	Google
IDE	Célzott hirdetés a Google oldalain.	1,5 év	Google
AIND	Célzott hirdetés a Google oldalain.	1,5 év	Google

DSID	Célzott hirdetés a Google oldalain.	1,5 év	Google
FLC	Célzott hirdetés a Google oldalain.	1,5 év	Google
AID	Célzott hirdetés a Google oldalain.	1,5 év	Google
TAID	Célzott hirdetés a Google oldalain.	1,5 év	Google
PREF	Állítsa be a beállításokat a Google -szolgáltatásokhoz.	8 hónap	Google
exchange_uid	Célzott hirdetés a Google oldalain.	2 év	Google
recently_watched_video_id_lis	Cookie az utoljára megtekintett YouTube -videóhoz.	7 hónap	Google
GEO	YouTube és Maps -beágyazási cookie.	7 hónap	Google
use_hitbox	YouTube videó beágyazási cookie.	A munkamenet végéig	Google
SSID	YouTube videó beágyazási cookie.	2 év	Google
SIDCC	YouTube videó beágyazási cookie.	3 hónap	Google
CONSENT	YouTube videó beágyazási cookie.	2 év és 1 hónap	Google
LOGIN_INFO	YouTube videó beágyazási cookie.	2 év	Google
APISID	YouTube videó beágyazási cookie.	2 év	Google

Meddig tároljuk a sütitket?

A munkamenet -cookie -k csak a weboldal látogatásának idejére kerülnek tárolásra a szerver memóriájában, és törölődnek a böngésző bezárása után. A hosszú távú cookie-k azonban állandóan tárolódnak a számítógépén, így amikor újra meglátogatja weboldalunkat, azonnal egyértelművé válik, hogy már meglátogatta azt, és hogy mely beállítások jelentettek prioritást az Ön számára.

Lehet -e sütik használata nélkül rendelni?

Igen, a rendelés leadása webáruházunkban sütik használata nélkül is lehetséges.

Hogyan lehet letiltani vagy törölni a cookie -kat?

A cookie -kat teljes mértékben a böngészője irányítja, és bármikor módosíthatók, korlátozhatók, letilthatók vagy véglegesen törölhetők a beállításokban. A cookie -beállításokat is megváltoztathatja,

amint meglátogatja weboldalunkat, ahol kiválaszthatja, hogy mely cookie -kat engedélyezi és melyeket nem. Ezen kívül engedélyezheti vagy letilthatja a cookie -kat [ezen a linkenis](#).